

# RGPD – Règlement Général sur la Protection des Données personnelles

Nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée et à la protection de vos données à caractère personnel. Nous, **IMMO ROC SRL / RLM by IMMO ROC SRL**, traitons vos données personnelles exclusivement sur la base des dispositions légales.

Cette déclaration a pour objet de vous apporter des informations exhaustives au sujet du traitement de vos données dans notre entreprise et de vos droits en matière de protection des données au sens du Règlement général européen sur la protection des données (RGPD).

## 1. Qui est responsable du traitement des données ?

Nom de l'entité : **IMMO ROC SRL**

Adresse : Rue Louis Demeuse 31, 4040 HERSTAL

Numéro d'entreprise : BE0475.161.725

Délégué à la protection des données (DPD) : EPISCOPO Michel, immoroc@hotmail.com

## 2. Quelles sont les données qui sont traitées ?

Dans le cadre de notre relation commerciale, nous traitons les données personnelles que vous nous fournissez directement. À cela s'ajoutent des données collectées de manière légitime auprès de tiers (par exemple : registres du commerce, registres des associations, cadastre, médias), ainsi que d'autres partenaires commerciaux avec lesquels nous entretenons une relation de longue durée.

Les catégories de données personnelles que nous pouvons traiter incluent notamment :

Données de base et de contact :

- **Pour les particuliers** : nom, prénom, adresse, coordonnées de contact (adresse e-mail, numéro de téléphone), informations issues d'une pièce d'identité (y compris copie), coordonnées bancaires.
- **Pour les entreprises ou fournisseurs** : nom des représentants légaux, raison sociale, numéro d'immatriculation au registre du commerce, numéro de TVA, numéro d'identification de l'entreprise, adresse, coordonnées du contact principal (adresse e-mail, numéro de téléphone), coordonnées bancaires.

Autres données personnelles pouvant être traitées :

- Informations relatives à nos relations contractuelles et commerciales (contrats, commandes, chiffre d'affaires, historiques fournisseurs et clients, documents commerciaux)
- Données relatives à votre situation financière (par exemple, informations sur la solvabilité)
- Données liées au marketing et aux ventes
- Données issues de documents ou de protocoles d'échange (ex. : journaux de consultation)
- Informations fournies dans le cadre de nos interactions commerciales (ex. : échanges lors d'entretiens ou réunions)
- Données générées à partir de l'analyse de vos besoins ou du profil client (ex. : segmentation, scoring)
- Preuves de votre consentement à recevoir des communications, comme des newsletters
- Données d'images issues de systèmes de vidéosurveillance
- Photographies prises lors d'événements publics

### 3. À quelles fins et sur quelle base légale vos données sont-elles traitées ?

Cette déclaration de confidentialité a pour objectif de vous apporter des informations exhaustives au sujet du traitement de vos données dans notre entreprise et de vos droits en matière de protection des données au sens du Règlement général européen sur la protection des données (RGPD).

#### a) Pour l'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles

Vos données sont traitées dans le cadre de l'initiation, de la gestion et de l'exécution de nos relations contractuelles. Cela inclut notamment :

- La création et la gestion de comptes clients ou fournisseurs
- Le traitement et l'expédition des commandes
- La gestion des cartes clients
- La participation à des jeux-concours ou opérations promotionnelles
- L'envoi d'informations à votre demande (par exemple : catalogues, offres, documentation)

Ces traitements sont nécessaires à la fourniture de nos produits et services ainsi qu'à la gestion de la relation commerciale.

#### b) Pour le respect d'obligations légales

Nous traitons également certaines données pour satisfaire à nos obligations légales, notamment celles issues :

- Du droit fiscal et du code du commerce
- De la réglementation sur la lutte contre le blanchiment d'argent
- De la législation applicable à certains produits (par ex. l'ordonnance sur les substances dangereuses)

#### c) Pour la préservation d'intérêts légitimes

Dans certains cas, nous traitons vos données au-delà des nécessités contractuelles afin de protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers, par exemple :

- Consultation et échange de données avec des agences de crédit et des associations de protection des créanciers, notamment pour l'évaluation de la solvabilité et la gestion des risques financiers à l'échelle du groupe
- Activités de prospection commerciale, de publicité ou de marketing
- Mesures internes de contrôle de gestion, développement et amélioration continue de nos produits et services
- Centralisation et gestion des données clients à l'échelle du groupe pour améliorer l'expérience et le service client
- Sécurisation de nos sites et infrastructures (ex. : contrôle d'accès, vidéosurveillance)
- Protection de nos droits dans le cadre de procédures juridiques

#### d) Sur la base de votre consentement

Lorsque vous nous donnez expressément votre accord, nous traitons vos données conformément aux finalités précisées dans la déclaration de consentement. Par exemple, cela peut concerner l'envoi de newsletters ou d'offres personnalisées.

Vous pouvez **retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir**, en contactant l'interlocuteur mentionné au point 1.

#### **4. Traitement des données personnelles à des fins de prospection commerciale**

Nous utilisons vos données personnelles pour vous informer de manière ciblée sur nos produits, services, offres spéciales ou campagnes marketing susceptibles de vous intéresser. Cela inclut également des recommandations personnalisées basées sur vos achats précédents ou votre intérêt pour certains produits.

#### **Opposition à la prospection**

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, que ce soit de manière générale ou pour certaines actions spécifiques. Pour exercer ce droit, veuillez contacter l'interlocuteur mentionné au **point 1** de cette politique.

#### **5. Qui a accès à vos données personnelles ?**

##### **a) Sous-traitants et prestataires de services**

Lorsque nous faisons appel à des prestataires externes pour traiter vos données, nous restons pleinement responsables du respect des règles en matière de protection des données. Ces prestataires, agissant en tant que sous-traitants, sont contractuellement tenus de garantir la confidentialité, la sécurité et l'usage strictement limité de vos données dans le cadre de leur mission.

Ces sous-traitants n'accèdent à vos données que dans la mesure nécessaire à l'exécution de leur prestation. Il peut s'agir notamment :

- De prestataires informatiques assurant l'exploitation, la maintenance et la sécurité de nos systèmes
- De fournisseurs d'adresses ou de services de communication pour la gestion de nos campagnes marketing
- De services logistiques, bancaires ou de paiement, en lien avec la gestion de la relation contractuelle

##### **b) Traitement des données au sein du groupe IMMO ROC SRL**

Vos données sont traitées dans la base de données clients commune de IMMO ROC SRL et de ses filiales : IMMO ROC LUX S.à.r.l. et RLM-distribution by IMMO ROC SRL

Cette base de données a pour objectif :

- L'amélioration de la qualité des données (correction d'adresses, suppression de doublons, mise à jour en cas de déménagement ou de décès)
- L'enrichissement des données via des sources publiques
- La mise à disposition des informations aux sociétés participantes du groupe IMMO ROC SRL pour :
  - Des campagnes de marketing direct personnalisées (par exemple : newsletters)
  - Des actions de marketing ciblé en ligne
  - Une présentation individualisée des contenus dans la boutique en ligne

Les entreprises du groupe ayant une relation commerciale avec un même client peuvent partager ces informations afin d'assurer une communication cohérente et pertinente à tous les niveaux.

## 6. Durée de conservation de vos données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Cela comprend :

- La durée de la relation contractuelle ou commerciale avec vous
- Le respect des obligations légales de conservation, notamment celles prévues par :
  - Le code du commerce
  - Le code des impôts
  - Les réglementations sectorielles (ex. : garanties, documentation comptable)

Les données peuvent également être conservées au-delà de cette période lorsque cela est nécessaire :

- Pour respecter les délais de prescription légaux
- Pour la gestion de litiges en cours ou potentiels, lorsque les données concernées peuvent servir de preuves

Données issues de la vidéosurveillance

Les enregistrements issus de la vidéosurveillance sont en principe supprimés dans un délai de 14 jours, sauf en cas d'incident nécessitant une conservation prolongée à des fins de preuve.

## 7. Traitement des données de candidature

Lorsque vous postulez à une offre via le **formulaire IMMO ROC SRL**, vos données personnelles sont enregistrées dans un environnement sécurisé afin de les protéger contre tout accès non autorisé, perte ou utilisation abusive.

Le **responsable du traitement** de vos données est l'entité du **groupe IMMO ROC SRL** auprès de laquelle vous postulez.

### 7.1 Quelles données sont traitées et d'où proviennent-elles ?

Dans le cadre du processus de recrutement, nous traitons les catégories de données personnelles suivantes, que vous nous transmettez directement :

- **Données de base** : nom, prénom, date de naissance, nationalité, adresse
- **Documents** : CV, lettres de motivation, diplômes, certificats
- **Historique de formation et d'expérience** : diplômes obtenus, parcours scolaire ou universitaire, expérience professionnelle
- **Coordonnées bancaires** (le cas échéant, pour le remboursement de frais de déplacement)
- **Moyens de contact** : adresse e-mail, numéro de téléphone

## 7.2. Finalité et base légale du traitement

Le traitement de vos données personnelles est effectué **dans le but d'évaluer votre candidature**, de **préparer une relation de travail** et, le cas échéant, de conclure un contrat d'embauche avec l'entité IMMO ROC SRL concernée.

## 7.3. Qui a accès à vos données ?

Au sein de l'entreprise destinataire de la candidature, seuls les **services impliqués dans le processus de recrutement** (ex. : RH, supérieur hiérarchique, équipe concernée, représentants du personnel) peuvent accéder à vos données.

Dans certains cas, des collaborateurs d'autres **filiales du IMMO ROC SRL** peuvent également y accéder si la procédure de candidature ou l'offre le justifie.

## 7.4. Durée de conservation de vos données

Vos données personnelles sont conservées selon les délais suivants :

- **6 mois** après la fin du processus de recrutement (acceptation ou refus), afin de respecter les obligations légales et de répondre à d'éventuelles réclamations.
- **12 mois** si vous avez consenti à ce que votre profil soit conservé dans notre **base de données de candidats** pour d'éventuelles opportunités futures.
- En cas de candidature à un **poste dans une autre entité IMMO ROC SRL**, la période de conservation redémarre à la date de la nouvelle candidature et suit la même logique (6 ou 12 mois).
- Vous pouvez **révoquer à tout moment** votre consentement à la conservation dans notre base de candidats. Dans ce cas, les données seront supprimées au terme du délai standard de 6 mois (aucune suppression anticipée n'est possible pour des raisons techniques et légales).

Des **données anonymisées** peuvent être conservées à des fins **statistiques**, sans possibilité d'identification des personnes concernées.

## 8. Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

Conformément au **Règlement général sur la protection des données (RGPD)** et aux lois nationales applicables en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants à l'égard de vos données personnelles :

### ● Droit d'accès

Vous avez le droit de demander des informations sur :

- Les données que nous détenons à votre sujet
- Les finalités du traitement
- L'origine des données (lorsqu'elles ne proviennent pas directement de vous)
- Les destinataires éventuels
- La durée de conservation prévue

## ● Droit de rectification

Si vos données personnelles sont **inexactes ou incomplètes**, vous pouvez demander leur **correction ou mise à jour** à tout moment.

## ● Droit à l'effacement

Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, notamment lorsque :

- Leur traitement n'est plus nécessaire
- Vous avez retiré votre consentement (et aucun autre fondement légal ne justifie le traitement)
- Les données ont été traitées de manière illicite

⚠ Veuillez noter que certaines obligations légales (ex. : obligations de conservation comptable ou fiscale) peuvent empêcher une suppression immédiate. Dans ce cas, les données seront bloquées jusqu'à l'expiration du délai de conservation légal.

## ● Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander la restriction temporaire du traitement de vos données dans les cas suivants :

- Vous contestez l'exactitude des données (pendant le temps nécessaire à leur vérification)
- Le traitement est illicite, mais vous refusez la suppression
- Nous n'avons plus besoin des données, mais vous en avez besoin pour faire valoir ou défendre vos droits
- Vous vous êtes opposé au traitement (dans l'attente de la vérification des motifs légitimes)

## ● Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de :

- Recevoir les données que vous nous avez fournies, dans un **format structuré, couramment utilisé et lisible par machine**
- Transmettre ces données à un autre responsable de traitement, lorsque le traitement est fondé sur **votre consentement** ou sur **l'exécution d'un contrat**, et qu'il est effectué **de manière automatisée**
- Demander, lorsque cela est techniquement possible, la **transmission directe** de vos données à un autre prestataire

## ● Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer, **à tout moment**, au traitement de vos données personnelles lorsque ce traitement est fondé sur un **intérêt légitime**, notamment dans le cas de :

- Traitements à des fins de prospection commerciale
- Analyses ou profilage basé sur ces intérêts légitimes

Dans ce cas, nous cesserons le traitement de vos données, sauf si nous pouvons démontrer des **motifs légitimes impérieux**, ou si le traitement est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

#### ● Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles enfreint la réglementation en vigueur, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente, sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

#### ● Comment exercer vos droits ?

Pour faire valoir vos droits, veuillez contacter l'interlocuteur mentionné au **point 1** de la présente politique de confidentialité.


Nous nous réservons le droit de vous demander des informations supplémentaires afin de **vérifier votre identité**, notamment en cas de demande sensible (suppression, opposition, etc.).

### 9. Suis-je tenu(e) de fournir mes données personnelles ?

La mise à disposition de certaines données personnelles est **nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat** que vous avez ou souhaitez conclure avec nous.

Si vous ne fournissez pas les données requises à cette fin, nous serons dans l'impossibilité :

- De conclure un contrat avec vous, ou
- D'exécuter correctement une commande ou une prestation convenue, ce qui pourrait entraîner l'annulation ou la résiliation du contrat.

 Vous n'êtes toutefois **pas obligé(e)** de consentir au traitement de données **non nécessaires à l'exécution du contrat** ou **non exigées par la loi** (ex. : données utilisées à des fins de prospection ou de statistiques). Le refus de consentement dans ces cas **n'entraînera aucune conséquence sur le contrat principal**.